

Анкета независимой оценки качества оказания услуг МБУ КДЦ «Кристалл»

Опрос проводился с 19 октября по 31 октября 2022 года в соц.группе учреждения https://vk.com/kdckristall86?w=wall-178300189_1916

А также информация на ссылку распространялась в группах Whatsapp и Telegram среди родителей и участников клубных формирований. В опросе приняли участие - 157 человек. Количество посещений поста составляет – 724.

Укажите Ваш пол

Мужской 10.8% (17)
Женский 89.2% (140)

Ваш возраст:

До 14 лет – 0 чел.
14 – 18 лет - 8 чел.
18 - 25 год – 11 чел.
25 - 35 лет – 37 чел.
35 – 45 лет – 66 чел.
45 – 55 лет – 31 чел.
55 и старше – 4 чел.

1. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности МБУ КДЦ «Кристалл» (информационные стенды, объявления, интернет площадки)?

1 2.5% (4)
2 0.6% (1)
3 5% (8)
4 13.8% (22)
5 78.1% (125)

2. Насколько Вы оцениваете проводимые мероприятия КДЦ (зрелищность, уровень мастерства, актуальность и т.д.)?

1 0.6% (1)
2 0.6% (1)
3 2.5% (4)
4 8.3% (13)
5 87.9% (138)

3. Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных и платных услуг организацией культуры?

1 0% (0)
2 0.6% (1)
3 5.1% (8)
4 15.9% (25)
5 78.3% (123)

4. Насколько, Вы удовлетворены работой библиотеки?

1 0% (0)
2 0% (0)
3 0.6% (1)

- 4 5.7% (9)
- 5 93.6% (147)

5. Оцените, насколько соблюдается режим работы организации (начало мероприятия, работы клубных формирований, график работы КДЦ)

- 1 0% (0)
- 2 0% (0)
- 3 1.3% (2)
- 4 11.5% (18)
- 5 87.3% (137)

6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации

- 1 0% (0)
- 2 1.3% (2)
- 3 3.2% (5)
- 4 13.4% (21)
- 5 82.2% (129)

7. Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации

- 1 0% (0)
- 2 1.3% (2)
- 3 2.5% (4)
- 4 10.2% (16)
- 5 86% (135)

8. Оцените, насколько организация оснащена в материально-техническом плане?

- 1 0.6% (1)
- 2 1.3% (2)
- 3 6.4% (10)
- 4 19.1% (30)
- 5 72.6% (114)

9. Какие новые формы работы, Вы хотели бы видеть в КДЦ " КРИСТАЛЛ" ?

Всё на уровне! Все устраивает, спасибо. Все устраивает. Все устраивает, спасибо. Все замечательно. Все отлично. Мне всего хватает! Всё классно!!! Всё устраивает. Все отлично. Всё отлично. Всё хорошо!

Продолжение сотрудничества!

Без комментариев -1

Не знаю -1

Любые -1

КЛУБЫ, КРУЖКИ

Театральный, театральный кружок, театральная площадка, актёрское мастерство для детей, Актерское мастерство, ораторство для младших деток.

Возможно танцевальный кружок для тех, кому за 40+

Группа спортивных танцев

Вокально-инструментальный

Танцы для взрослых

Х/К «Лезгинка»

Аквааэробика

Гимнастику

Разные стили танцев, чтобы взрослые могли ходить на танцевальные кружки

МЕРОПРИЯТИЯ

Мастер - классы

Почаще проводить дискотеки для детей (в свободном формате)

Детские анимационные развлечения

Кинотеатр

Просмотр фильмов не только про детей, но и для взрослых.

В очном формате

Фотозоны, проведение детских дней рождений, аниматоры на заказ

Разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг

Новый современный концертный зал. Кафе.

Открытие буфета

Современный экран

За услуги заплатить с авансом и онлайн

Доступность концертов всем

Учителей танцев для детей