

**Отдел библиотечного обслуживания населения  
МБУ КДЦ «Кристалл»**

Контроль осуществлен на основании «Плана проведения плановых проверок качества предоставления муниципальных услуг (работ) в 2024 году от 11.12.2023 г.

Предметом внутреннего контроля являлось: *Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».*

19 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 112, из них дети до 14 лет – 63

Выполнены справки всего: 29

20 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 78, из них дети до 14 лет – 46

Выполнены справки всего: 26

21 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 110, из них дети до 14 лет – 70

Выполнены справки всего: 23

22 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 135, из них дети до 14 лет – 87

Выполнены справки всего: 24

23 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 106, из них дети до 14 лет – 46

Выполнены справки всего: 28

24 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 98, из них дети до 14 лет – 41

Выполнены справки всего: 25

26 ноября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 106, из них дети до 14 лет – 69

Выполнены справки всего: 29

*Услуга «Организация и проведение мероприятий» (бесплатно)*

19-26 ноября

Оформлены:

Выставка книг на детском абонементе «Сказочный калейдоскоп»

На взрослом абонементе книжно-иллюстрированная выставка «Немеркнущий свет материнской любви» ко Дню матери;  
В читальном зале выставка-зарисовка «Народы разные – страна одна» - ко Дню народного единства

Проведены мероприятия:

19-22 ноября прошли игровые программы «Как на Дедушки Мороза именины» с воспитанниками детского сада «Северное сияние». Посещений всего – 72, из них дети до 14 лет - 63 чел.;

22 ноября библиотечный урок «Они знают все!» для учащихся 4 класса Нижнесортымской СОШ. Посещений всего – 23, из них дети до 14 лет - 22 чел.;

26 ноября: посты на тему Всемирный день информации в удаленном режиме в сообществе ВК (<https://vk.com/public191976304>) – просмотров 98.

***Работа 2: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»***

19 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 104 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2025 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

20 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 141 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2025 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

21 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 133 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

22 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 169 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2025 г.

23 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 143 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

24 ноября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 129 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

26 ноября

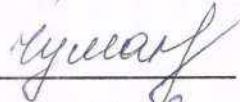
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 133 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2025 г.

Исполнители:

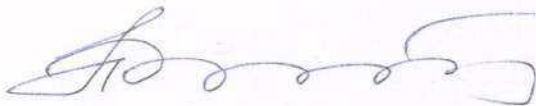
Библиотекарь  Филатова Т.Н.

Библиотекарь  Чумак О.Н.

Зав. отделом  Мустафина И.К.

Проверил:

Директор



П.В. Вергун