

**Отдел библиотечного обслуживания населения
МБУ КДЦ «Кристалл»**

Контроль осуществлен на основании «Плана проведения плановых проверок качества предоставления муниципальных услуг (работ) в 2022 году от 09.12.2021 г.

Предметом внутреннего контроля являлось: *Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».*

15 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 79, из них дети до 14 лет – 51

Выполнены справки всего: 27

16 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 73, из них дети до 14 лет – 47

Выполнены справки всего: 31

17 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 97, из них дети до 14 лет – 55

Выполнены справки всего: 23

18 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 131, из них дети до 14 лет – 57

Выполнены справки всего: 29

19 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 76, из них дети до 14 лет – 41

Выполнены справки всего: 17

20 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 77, из них дети до 14 лет – 47

Выполнены справки всего: 31

22 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 91, из них дети до 14 лет – 59

Выполнены справки всего: 28

23 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 104, из них дети до 14 лет – 66

Выполнены справки всего: 35

24 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 107, из них дети до 14 лет – 67

Выполнены справки всего: 29

25 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 95, из них дети до 14 лет – 71

Выполнены справки всего: 22

26 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 78, из них дети до 14 лет – 44

Выполнены справки всего: 28

27 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 81, из них дети до 14 лет – 45

Выполнены справки всего: 29

29 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 92, из них дети до 14 лет – 60

Выполнены справки всего: 26

Услуга «Организация и проведение мероприятий» (бесплатно)

15-29 марта

Оформлены:

На детском абонементе: «Наш добрый дедушка Корней!» к 140-летию К. Чуковского - книжно-иллюстрированная выставка;

На взрослом абонементе «Уроки жизни Валентина Распутина» к 85-летию со дня рождения – выставка книг;

В читальном зале выставка книг «В дни каникул не скучай – бери книгу и читай!» - книжно-иллюстрированная выставка к Недели детской и юношеской книги

17 марта «Я и мир профессий» - урок профориентации с учащимися 9 класса

18 марта:

- «История книги и библиотеки» – библиотечный урок
- «Крымская весна. Возвращение в родную гавань» - устный журнал

22 марта «Сюда приходят дети узнать про все на свете» - экскурсия-библиотечный урок

23 марта «И девочки, и мальчишки смогут все узнать из книжки» - литературный утренник, открытие Недели детской и юношеской книги

24 марта «Турнир веселых и начитанных» - квест-игра

25 марта:

- «В гости Корнею Чуковскому» - литературная гостиная к 140-летию К. Чуковского
- награждение лучших читателей детей «Активный читатель - 2021»

29 марта «Удивительный мир Корнея Чуковского» - игра-викторина

Работа 1. Библиографическая обработка документов и создание каталогов:

29 марта: обработка документов (периодических изданий) и создание библиографических записей – 44 экземпляров

Работа 2: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»

15 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 176 экз.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

16 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 182 экз.

17 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 188 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

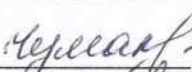
Ремонт ветхой литературы

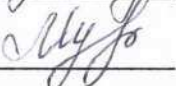
18 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 234 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями
19 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 184 экз.
Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)
Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями
20 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 171 экз.
Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями
Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание
22 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 183 экз.
Формирование заявки на приобретение периодических изданий на II полугодие 2022 г.
Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание
23 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 213 экз.
Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)
Ремонт ветхой литературы
24 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 207 экз.
Составление списка книг к актам на списание
25 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 176 экз.
Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями
Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание
26 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 176 экз.
Формирование заявки на приобретение периодических изданий на II полугодие 2022 г.
Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание
27 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 169 экз.
Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)
Ремонт ветхой литературы
29 марта
Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 187 экз.
Составление списка книг к актам на списание

Исполнители:
Библиотекарь  Филатова Т. Н.

Библиотекарь  Чумак О.Н.

Зав. отделом  Мустафина И.К.

Проверил:
Директор



П.В. Вергун