

**О комплексе мер, направленных на повышение уровня удовлетворённости
жителей Сургутского района
услугами учреждений культуры**

Предоставление услуг в сфере культуры, создание условий для организации досуга, творческого развития и самодеятельного творчества населения в сельском поселении Нижнесортымский обеспечивают 1 учреждение культуры клубного типа. Количество жителей по состоянию на 01.12.2021 года - 12487 человек. Вся деятельность учреждения направлена на обеспечение эффективной работы, выполнения установленных показателей, согласно национального проекта «Культура», качественного предоставления услуг - согласно муниципального задания и выполнения поставленных задач на творческий сезон.

Согласно муниципального задания на 2021 год было запланировано 200 мероприятий (включая отдел библиотечного обслуживания населения и кинопоказ). В течение 2021 года учреждением проведено 166 мероприятий, в том числе входящих в (7 - НК) - 143 культурно - досуговых мероприятий для всех категорий населения (без учета библиотеки), из них для детей до 14 лет – 79, на платной основе – 21. Отклонение связано с ограничительными мерами в учреждении на основании Постановления Губернатора ХМАО – Югры от 25.10.2021 №145 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID – 19, в ХМАО – ЮГРЕ». Постановления администрации сельского поселения Нижнесортымский от 03.11.2021 года № 389 «О запрете проведения зрелищно – развлекательных мероприятий» (с изменениями от 12.11.2021 № 394, от 23.11.2021 № 405, от 10.12.2021 №436, от 22.12.2021 № 452), в связи с эпидемиологической обстановкой в стране(COVID – 19). Предоставление услуг культуры проводилось и удаленно в дистанционном формате. На основании этого увеличились обращения к цифровым ресурсам учреждения: в 2021 году – 303805 просмотров, что на 38% больше, чем в 2020 году - 115722 просмотров.

Число посетителей культурно - досуговых мероприятий составило - 43956 человек: из них детей - 19045 человек, на платных мероприятиях присутствовало - 2097 человек. Число участников мероприятий составило – 4779 человек, в том числе волонтеров – 34 человека.

Создание условий для поддержки и распространения инновационной деятельности

Дальнейшее развитие сайта и ведение страниц в социальных сетях стали жизненной необходимостью для всех учреждений культуры в период карантинных мероприятий и КДЦ «Кристалл» не исключение. Переход в виртуальный формат позволил не растерять зрителей и привлечь новую аудиторию, попробовать себя в новых ролях, экспериментировать с форматами и стать немного ближе к публике. За отчетный период учреждением подготовлено и проведено 57 мероприятий в дистанционном формате, с охватом 28789 человек и 9 мероприятий в онлайн формате, с охватом 1348 человек. Самыми популярными онлайн - мероприятиями стали видеоконцерты, онлайн-концерты, акции, конкурсы, онлайн-выставки и т.п. Участники клубных формирований научились репетировать онлайн и - выступать перед пустым залом, ради трансляции в интернете для невидимых зрителей. Работники культуры приобрели опыт работы в новом онлайн-формате, который будет применяться и совершенствоваться и в дальнейшем.

Активизация работы по продвижению деятельности учреждения посредством интернет сети

Информирование населения, реклама и популяризация деятельности, продвижение культурных услуг являются актуальными направлениями в работе КДЦ «Кристалл». В 2021 году рекламно-информационная и маркетинговая деятельность учреждения в основном осуществлялась последующим направлениям: продвижение услуг учреждения, поддержание позитивного имиджа учреждения, поиск новых форм работы с целевой аудиторией (в период пандемии и ограничительных мер), удовлетворение потребностей населения, повышение доходов от платных услуг и др.

Самым значимым информационным ресурсом, который способствует продвижению деятельности нашего учреждения, являются официальный сайт и ведение социальных групп в социальных сетях. На сайтах информация о мероприятиях еженедельно обновляется, что способствует привлечению более широкой аудитории. Для охвата максимального количества потенциальной аудитории учреждения культуры в Нижнесортымском используются рекламные щиты, в образовательных учреждениях, на предприятиях и в организациях распространяются афиши и флайера, пользующиеся особой популярностью. С целью информирования и привлечения внимания к культурно-досуговому учреждению проводятся дни открытых дверей, выставки, презентации, другие информационные мероприятия. Набирает популярность пригласительные билеты и телефонные звонки при работе с пожилыми людьми.

Очень много различных отзывов и комментариев пишут люди, которые смотрят наши дистанционные мероприятия радуется, что это положительные отзывы, и отзывы чужих людей даже не жителей с.п. Нижнесортымский. Количество посещения сайта включая (соц.страницы) в 2021 году составило - 48704.

<http://kdc-kristall.ru>

Группа в контакте КДЦ «Кристалл» <https://vk.com/public178300189>,

Мероприятия для детей в контакте <https://vk.com/club194193980>

Инстаграмм https://www.instagram.com/kds_kristall/

Формирование и удовлетворение потребностей населения в сохранении и развитии традиционного народного художественного творчества, любительского художественного творчества, творческой инициативы и социально-культурной активности населения

Основой клубной работы, определяющей ее организационно-творческую стабильность, социально-культурную активность и общественную значимость, являются коллективы самодеятельного, художественного творчества, в которых происходит массовый процесс культурно-творческой самореализации личности. Клубные формирования способствуют раскрытию способностей детей и молодежи, содействуют воспитанию, просвещению, являются местом общения и проведения досуга. Перед такими формированиями стоят важные задачи – сплочение, пробуждение культурной активности.

Самодетельное художественное творчество занимает устойчивое место в сфере досуга населения. В 2021 году в учреждении согласно(7 -НК) функционировало 33 клубных формирований. Количество участников, в них - 536 человек, из них: дети в возрасте до 14 лет – 419 человек, молодежь от 14 до 35 лет – 25 человек, участники старшего поколения - 44 человека.

Девять коллективов носят почётные звания: «Заслуженный коллектив народного творчества РФ» -1, «Образцовый художественный коллектив-3, «Народный самодетельный коллектив» - 3., «Народная самодетельная студия» -1, и «Почётный коллектив» - 1.

Четыре коллектива учреждения в 2021 году подтвердили свои звания (Приказ Департамента культуры ХМАО - Югры № 09-ОД-397/01-09 от 30.12.2021 г.): «Народный самодетельный коллектив» ансамбль фольклорной песни «Фомина неделя», «Народный самодетельный коллектив» хореографический коллектив «Светлана», «Образцовый художественный коллектив» ансамбль фольклорной песни «Радунца», «Народная самодетельная студия» декоративно – прикладного творчества «Мастерица».

Создание условий для массового вовлечения широких слоев населения в культурный процесс.

Нижнесортымский многонациональный посёлок. На территории поселения проживают представители различных народов, которые взаимосвязаны друг с другом как в быту, так и в профессиональной деятельности. В культурно - досуговом центре ведется многоплановая, систематическая и целенаправленная деятельность по формированию чувства уважения к представителям иной национальности и вероисповедания. К календарным датам проводятся тематические мероприятия, которые позволяют формировать высокие моральные качества всех слоёв общества, служат воспитанию духовности на основе изучения особенностей культуры каждой из народностей, мероприятия, посвященные Дню толерантности. Это и познавательно-развлекательные программы, в которых принимают участие дети, подростки, взрослые разных национальностей. Продолжена традиция проведения имиджевых праздников, отражающих уникальность и самобытность проживающего населения: «Вороний день», «Сабантуй», «Масленица» и т.п (в течение 2021 года данные мероприятия проводились в дистанционном формате из - за пандемии).

В КДЦ - 8 фольклорных коллективов. На занятиях участники коллективов разучивают фольклорные песни, бытовые танцы, знакомство с праздниками и традициями России, изготовление костюмов и их составляющих элементов (плетение поясов, низание гайтан). Так же не остаются без внимания такие темы как великорусские наречия, особенности быта, костюма, традиций разных регионов России.

Дети не только знакомятся, но и сами играют в народные игры, в том числе и с напевной основой, для аккомпанемента используется не только баян, гармонь балалайка и гитара, но и весь спектр шумовых народных инструментов. В дистанционном формате с апреля по июнь 2020 года выставляли ежедневно «Народный календарь».

«Заслуженный коллектив народного творчества РФ» татаро-башкирский коллектив «Нур», большую работу проводят по популяризации, сохранению народных татарских и башкирских традиций, обычаев, изучение и развитие культуры и творчества татарского, башкирского народа. Сохранение и развитие родного языка.

Неотъемлемой частью национальной культуры является народное декоративно - прикладное творчество становятся популярными такие виды творчества в коллективах ДПИ как: лоскутное шитьё, флористика, бисероплетение, работа с природным и бросовым материалом, оригами, и т.п., что является хорошим показателем развития художественного вкуса и развития творческого потенциала у населения. В КДЦ «Кристалл» не одно массовое мероприятие, не обходится без выставок декоративно – прикладного творчества.

Чем меньше поселение, тем ближе и теснее общение людей, тем меньше разобщенность, тем понятнее и ближе каждому культура своей малой Родины. Именно это и позволяет эффективно использовать массовое вовлечение широких слоев населения в культурный процесс.

Предоставление услуг социально-культурного, познавательного и развлекательного характера, доступных широким слоям населения

КДЦ «Кристалл» осуществляет свою деятельность дифференцированно, на основе конкретных запросов и потребностей населения, активно используя средства и формы организации досуга, расширяя спектр культурных услуг и качество создаваемого культурного продукта.

Организация работы с семьей

Мероприятия, направленные на поддержку семьи, пропагандирующие культ семьи, семейных традиций и ценностей – нравственности, трудолюбия, любви к близким и уважения к старшим, преемственности поколений и любви к своей родной земле, – всегда были и будут в центре внимания. Все мероприятия строятся на совместном участии родителей и детей, направлены на организацию: развивающего досуга и полноценного семейного отдыха, привлечение граждан к различным видам семейного творчества, содействие развитию творческого, культурного потенциала семьи, и ее вовлечение в активную социально – культурную деятельность.

В отчётный период было проведено 10 мероприятий, такие как: «Алло, мы ищем таланты – 2021 года!» поселковый конкурс детского и юношеского творчества, отборочные туры (по номинациям); «Алло, мы ищем таланты – 2021 года!» результаты голосования зрительских симпатий поселкового конкурса детского и юношеского творчества; «Алло, мы ищем таланты – 2021 года!» Гала- концерт победителей поселкового конкурса детского и юношеского творчества; «Фантазии полёт и рук творенье...» - отчётная выставка работ декоративно - прикладного творчества; «Культурный хоровод» - Отчётный концерт коллективов самодеятельного искусства по итогам творческого сезона; «Сделай сам, твори руками» мастер - класс, в рамках Международного Дня защиты детей; «Ключи от лета!» - концертная программа, в рамках Международного Дня защиты детей; «Планета детства» - игровая программа, в рамках Международного Дня защиты детей; «Единственной маме на свете» - выставка декоративно – прикладного творчества, посвящённая Дню матери; «О, как прекрасно - это слово мама!» - дистанционный праздничный концерт, посвященный Дню матери. Посетили и посмотрели мероприятия – 9831 человек.

Организация работы с пожилыми людьми и инвалидами.

Не остаются незамеченными такие группы населения как инвалиды и ветераны. Учреждение не обходит стороной таких людей, т.к. они нуждаются в поддержке и общении, а также в проведении своего досуга ничем не отличного от досуга других людей. Поддержание жизненной активности пожилых людей и инвалидов мерами реабилитационного характера средствами культуры является одной из главных целей учреждения. Важным направлением работы является подбор форм с эмоциональной окрашенностью, возможность привнести в каждую форму возможность заниматься любимым делом, встречаться с интересными людьми, быть участником важных событий. Таким образом, правильно организованный досуг пожилых людей и людей с ограниченными возможностями улучшает их психологическое

состояние, способствует развитию их социальных связей, поднимает настроение, пробуждает оптимизм, даёт ощущение удовлетворительности жизнью. Благодаря их вовлеченности в культурную жизнь общества, активизации творческого, художественного и интеллектуального потенциала они чувствуют себя нужными и полезными для общества, а значит, их жизнь наполняется смыслом, радостью и улыбками. Сложившаяся ситуация в стране и мире внесла свои коррективы в организацию досуга данной категории людей, которым было рекомендовано не посещать места с массовым скоплением людей и реже выходить из дома. В связи с этим, некоторые запланированные мероприятия не были реализованы. Сложностью в данный период, стал выход на контакт с данной категорией. Не у всех из них есть компьютеры и смартфоны, не все хорошо освоили работу с интернет - ресурсами, многие даже не зарегистрированы в социальных сетях, и до них сложно добраться онлайн. С данной аудиторией мы общаемся, через родителей, детей и внуков, очень надеемся на их поддержку и помощь.

По мимо основных мероприятий запланированных для пожилых людей, в социальных сетях сформирована группа КДЦ «Кристалл», где каждый четверг размещаем мероприятия в рубрике «Активное долголетие»: рукоделие, кулинария, искусство, здоровье <https://vk.com/public178300189>.

Развитие современных форм организации культурного досуга с учетом потребностей различных социально-возрастных групп населения

Проблемы воспитания детей, подростков, молодежи находятся в центре внимания учреждения культуры. Для работы с трудными подростками выбрано несколько путей организации досуговой деятельности, которая направлена на формирование позитивных жизненных установок, активной гражданской позиции и негативного личностного отношения к различным проявлениям асоциального поведения. В связи с тем, что растет число подростков, неуспевающих в учебе, употребляющих алкоголь и наркотики, совершающих уголовные проступки и уголовные преступления, работа центра направлена на вовлечение детей и подростков в творческую среду. Работники учреждений культуры стремятся поставить преграду распространению негативных явлений, присущих современному обществу, способствуют духовному обогащению детей, их нравственному росту. Пропаганда здорового образа жизни в учреждении носит профилактический характер: предлагать альтернативу, возможность выбора своего места в жизни, заинтересовать разнообразными увлечениями. Важно, чтобы подростки поняли, что в реальной жизни есть много увлекательного и интересного. В тесном сотрудничестве работают специалисты КДЦ с детскими садами и школой, большое внимание уделялось организации досуга несовершеннолетних и в каникулярные периоды.

Были организованы и проведены мероприятия, направленные на ЗОЖ, профилактику правонарушений и борьбу с преступностью, наркоманией, табакокурением, алкоголизмом - 7 мероприятий: «Я люблю здоровый образ жизни! А ты?» - дистанционное игровое шоу. Программа по пропаганде ЗОЖ; «Предупрежден, значит, защищен!» - молодежная тематическая программа для старшеклассников 9-10 классов, посвященная пропаганде ВИЧ – СПИД. «Антитабачное шествие» - акция, посвященная Международному дню без табака совместно с коллективами МБУ КДЦ «Кристалл».

Дистанционное информационное мероприятие в рамках дня трезвости: «Путь в никуда...» информационная программа по профилактике наркомании среди молодёжи. Кинопоказ документального фильма «Наркотики – секрет манипуляций». Мероприятие «Бирюзовая ленточка», в рамках борьбы с курением, совместно с руководителями коллективов. Посетили и посмотрели мероприятия – 1417 человек.

В учреждении проводится регулярная работа, направленная на совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков специалистов в связи с постоянным ростом потребности в высококвалифицированных кадрах, изменением законодательной базы. Ежегодно утверждается план повышения квалификации в соответствии, с которым работники учреждения посещают курсы повышения квалификации, семинары, мастер классы. Полученные навыки применяются в работе. Для повышения показателей эффективности труда проводится стимулирование и поощрение работников в виде награждения Благодарственными письмами, Почетными грамотами, выплатами премий т.д.

В 2021 году независимая оценка качества не проводилась.

Независимая оценка качества услуг МБУ КДЦ «Кристалл» была проведена с июня по сентябрь 2020 года в дистанционном формате централизованно через оператора ООО «Марагда», Управлением культуры, туризма и спорта администрации Сургутского района и показала следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации об организации - 94 балла (из 100)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 100 баллов (из 100).
3. Доступность услуг для инвалидов - 8 баллов (из 100).
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 100 баллов (из 100).
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг – 100 баллов (из 100).

Общий балл - 80,4.

Замечания:

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (сменными креслами – колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями).

Повысить открытость и доступность информации

Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия.

В учреждении ежегодно утверждается план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.

План по устранению замечаний

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 94%					
Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами <i>(на информ. стендах и на официальном сайте в сети «Интернет»)</i>	Актуализация и размещение сведений о деятельности учреждения на официальном сайте МБУ КДЦ «Кристалл» в соответствии с требованием Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.	Заместитель директора- А.Х. Элеманова; Зав. отделом КДД Г.В. Гаах; Зав. отделом НТиНК С.Г. Пиндюрин		2021-2025
	Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru	не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы, с приложением соответствующих электронных копий документов	Заместитель директора- А.Х. Элеманова; Зав. отделом КДД Г.В. Гаах; Юрист – консульт Н.А. Шатковская		2021-2025
	Оперативное обновление и поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении, на основании информации на стендах учреждения	не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы	Заместитель директора- А.Х. Элеманова; Зав. отделом КДД Г.В. Гаах; Зав. отделом НТиНК С.Г. Пиндюрин; Начальник тех.отдела А.Л. Филин		2021-2025
	Подготовка и размещение информации на сайте учреждения «Материально – техническое обеспечение» Систематическое обеспечение обработки данных	По мере внесения изменения информации в документы (не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём принятия документов)	Зав. хозяйством И.М. Шиханова; Начальник тех.отдела А.Л. Филин		2021-2025

<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разработка и размещение анкеты в интерактивном формате для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг на сайте учреждения; Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» (дистанционное взаимодействие «обратная связь»); Систематическое обеспечение обработки данных. Осуществление мониторинга.</p>	<p>по мере поступления информации, в течении 3 - х рабочих дней</p>	<p>Зав. отделом КДД Г.В. Гаах Зав. отелом НтиНК С.Г. Пиндюрин Методист О.А. Смирнова Звукооператор М.А. Коковина</p>		<p>2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 100%</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 8%</p>					
<p>1.Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории, в соответствии с требованиями: 1.Разработка проектов смет; 2. Заключение договоров на приобретение и т.п.</p>	<p>В течение 2021 - 2025 годов (при наличии финансовых средств)</p>	<p>Заместитель директора А.Х. Элеманова; Начальник технического отдела А.Л. Филин; Юрист – консульт Н.А. Шатковская.</p>		<p>2021 - 2025 года</p>

проемов; наличие сменных кресел – колясок; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений)					
2.Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому)	Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории, в соответствии с требованиями: 1.Разработка проектов смет; 2. Заключение договоров на приобретение и т.п. 3. Обучение работников культуры (для сопровождение инвалидов)	в течение 2021- 2025 годов (при наличии финансовых средств)	Заместитель директора А.Х. Элеманова; Начальник технического отдела А.Л. Филин; Юрист – консульт Н.А. Шатковская.		2021-2025 годы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -100%					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-100%					
-	-	-	-	-	-

МБУ КДЦ «Кристалл» на протяжении ряда лет является лидером среди учреждений культуры Сургутского района и 2021 год не исключение:

1. 29 марта 2021 г. по итогам конкурса «Окружного Дома народного творчества» на лучшее культурно-досуговое учреждение

муниципального уровня в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, наше учреждение стало Лауреатом III степени среди культурно-досуговых учреждений муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. МБУ КДЦ «Кристалл» внесено в Реестр лучших культурно-досуговых учреждений Югры.

2. В марте учреждение приняло участие в Районном онлайн конкурсе «Солнечная Масленица». В номинации лучший видеоклип песни о масленице «Пой район – Веселись душа!» МБУ КДЦ «Кристалл» получили Диплом 3 степени за видеоклип «Золотая Ярмарка».

В номинации на лучшую куклу-чучело «Ай да хороша – наша Масленица!» - Специальный приз за видеоклип «Антикоронавирусная Масленица».

3. За отчётный период 2021 г. 12 самодеятельных коллективов приняли участие в 14 конкурсах и фестивалях различного уровня (Международных-6, Всероссийских-3, Окружных, областных – 3, Муниципальных, районных – 2) и собрали в копилку учреждения 34 награды (Лауреат I степени – 19 дипломов, Лауреат II степени – 5 дипломов, Лауреат III степени – 4 диплома, Дипломант I степени – 2, Дипломант II степени – 1, Дипломант III степени – 1, Специальный диплом – 2).

В феврале 2022 года в соц.группах КДЦ «Кристалл» был размещен социальный опрос, целью которого является изучение мнения посетителей о деятельности учреждения для улучшения качества оказания услуг в МБУ КДЦ «Кристалл»:

В опросе приняли участие 346 человек. Удовлетворены услугами – 92%, не удовлетворены 8%.

Отзывы и предложения к анкете:

Мероприятия:

- Вечеринки для взрослых, дискотеки.
- Вечера-встречи. Это могут быть встречи с интересными людьми, с многодетными семьями, со знаменитыми людьми, которые вложили в поселок свою лепту, с ветеранами труда, с поэтами поселка и т.п.
2) Вечер - воспоминание. 3) Вечера отдыха за столиками с использованием напитков и других продуктов питания. Это мероприятие развлекательного характера, с использованием разнообразного музыкального оформления, игр, конкурсов, танцев.
- Молодёжные дискотеки
- Очень мало концертов, представлений, детских мероприятий
- Вечера отдыха для тех кому за 30.
- Больше концертов, спектаклей.
- Организация танцплощадки для подростков, караоке клуб для любителей, батут, постоянно действующая и меняющаяся фотозона.
- Показ премьер фильмов

Оформление, костюмы:

- Больше декораций красивых и ярких костюмов.

Клубные формирования:

- Любительское объединение "Выдающиеся семьи Нижнесортимского"
- Эстрадный и академический вокал
- Хотелось бы танцы для взрослых (самбо, танец живота), пение для взрослых. Чтоб люди возраста свыше 30 лет могли себя чем то озадачить помимо работы
- Открыть худ. гимнастику
- Театральный взрослый коллектив
- Более частые отчетные концерты или проведение открытых занятий, чтоб видеть как занимаются наши дети.

Услуги:

- Кафе для посетителей, пока ждёшь ребенка с занятия посидеть, скушать десерт. Да сходить в выходной с детками.
- Не хватает фотоуслуг. Чтобы можно было отправить к вам на фотосессию группу детского сада или класс.

ОТЗЫВЫ:

- Все устраивает, спасибо.
- Спектр услуг огромен.

Проблемы развития учреждения культуры:

1. Необходим ремонт кровли здания МБУ КДЦ «Кристалл».
2. Необходимо финансирования для обеспечения необходимым оборудованием помещений КДЦ «Кристалл» и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, на основании проведенной Независимой оценки качества в 2020 году.

Планы на 2022 год

1. Эффективное выполнение Муниципального задания по основным показателям, объёмам и качеству муниципальных услуг(работ).
2. Формирование и укрепление положительного имиджа учреждения, через создание высококачественного и профессионального творческого продукта, который делает любое мероприятие, значимым запоминающимся событием.
3. Увеличение степени вовлеченности различных социальных групп в культурно - досуговую деятельность учреждения, способствующей в процентном отношении росту посещений досуговых мероприятий, в ходе реализации национального проекта «Культура».
4. Развитие современных форм организации культурного досуга с учётом потребностей различных социально-возрастных групп населения.
5. Сохранение и развитие народного творчества и национальных культур.
6. Предоставление пользователям библиотечных услуг качественного и эффективного доступа к информационным ресурсам.
7. Повышение уровня исполнительского мастерства и художественного уровня творческих коллективов.
8. Улучшение материально – технической базы учреждения.

