

Анкета для населения по оценке качества проводимых культурно-досуговых мероприятий КДЦ «Кристалл»

https://vk.com/kdckristall86?w=wall-178300189_2091

1. Как часто Вы посещали КДЦ «Кристалл» в течение последнего года?

Еще ни разу не посещал(а) в этом году - 1% (2)
Один раз в несколько месяцев - 23.2% (48)
Не реже, чем раз в месяц - 12.1% (25)
Каждую неделю, каждый выходной - 7.2% (15)
Несколько раз в неделю, но не каждый день - 38.6% (80)
Почти каждый день - 17.9% (37)

2. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности КДЦ «Кристалл», размещенной на территории учреждения?

Отлично, все устраивает - 64.7% (134)
В целом хорошо - 29% (60)
Удовлетворительно, незначительные недостатки - 4.8% (10)
Плохо, много недостатков - 1.4% (3)
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 0% (0)

3. Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в КДЦ «Кристалл»?

Отлично, все устраивает - 64.3% (133)
В целом хорошо - 30.4% (63)
Удовлетворительно, незначительные недостатки - 4.3% (9)
Плохо, много недостатков - 1% (2)
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 0% (0)

4. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации культуры?

Отлично, все устраивает - 67.1% (139)
В целом хорошо - 28.5% (59)
Удовлетворительно, незначительные недостатки - 3.4% (7)
Плохо, много недостатков - 0% (0)
Совершенно не удобно - 1% (2)

5. Как Вы оцениваете соблюдение режима работы КДЦ «Кристалл»?

Отлично, все устраивает - 70% (145)
В целом хорошо - 27.1% (56)
Удовлетворительно, незначительные нарушения - 2.4% (5)
Плохо, много нарушений - 0.5% (1)
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается - 0% (0)

6. Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг КДЦ «Кристалл»?

Отлично, все устраивает - 68.1% (141)
В целом хорошо - 29.5% (61)
Удовлетворительно, незначительные нарушения - 1.4% (3)
Плохо, много нарушений - 1% (2)
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается - 0% (0)

7. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала учреждения?

Отлично, все устраивает - 68.6% (142)
В целом хорошо - 22.2% (46)
Удовлетворительно - 9.2% (19)
Плохо - 0% (0)

8. Как Вы оцениваете компетентность персонала КДЦ «Кристалл»?

Отлично, все устраивает - 65.2% (135)

В целом хорошо - 28.5% (59)

Удовлетворительно - 5.8% (12)

Плохо - 0.5% (1)

Неудовлетворительно - 0% (0)

9. Как Вы оцениваете качество оказания услуг КДЦ «Кристалл» в целом?

Отлично, все устраивает - 69.1% (143)

В целом хорошо - 28% (58)

Удовлетворительно, незначительные недостатки - 2.4% (5)

Плохо, много недостатков - 0.5% (1)

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 0% (0)

10. Как Вы оцениваете качество и полноту информации о деятельности КДЦ «Кристалл», размещенной на официальном сайте учреждения сети «интернет»?

Отлично, все устраивает - 66.2% (137)

В целом хорошо - 28% (58)

Удовлетворительно, незначительные недостатки - 4.8% (10)

Плохо, много недостатков - 0.5% (1)

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 0.5% (1)

11. Как Вы оцениваете по шкале от 1 до 5 работу учреждения в целом?

1 - 1% (2)

2 - 1% (2)

3 - 3.9% (8)

4 - 20.8% (43)

5 - 73.4% (152)

12. Оцените, насколько Вы довольны культурно-досуговой сферой?

Полностью удовлетворен, недостатков нет - 72.9% (151)

В целом все устраивает, недостатки связаны с объективными причинами - 22.7% (47)

Хотелось бы, чтобы многое в культурно-досуговой сфере было иначе - 4.3% (9)

Совсем не удовлетворен, в культурно-досуговой сфере не вижу ничего положительного - 0% (0)

13. Как по Вашему мнению, изменилось качество культурно-досуговой жизни Вашего населенного пункта за последний год?

Стало заметно лучше - 60.9% (126)

Думаю, немного улучшилось, но не существенно - 25.1% (52)

В целом ничего не изменилось - 12.6% (26)

Стало заметно хуже, раньше было намного лучше - 1.4% (3)

14. Каким по Вашему мнению, должно быть хорошее культурно-досуговое мероприятие? Выберите все варианты ответа, которые считаете подходящими

В нем должно принимать участие много людей - 19.4% (103)

Оно должно проходить в выходной или праздничный день - 19.4% (103)

Мероприятие должно быть патриотическим, выполнять воспитательные функции - 10.2% (54)

Должны быть созданы комфортные условия для зрителей и участников - 24.1% (128)

Мероприятие должно быть современным и актуальным - 26.9% (143)

15. Укажите, какие по Вашему мнению, культурно-досуговые мероприятия должны проходить чаще? Выберите все варианты ответа, которые считаете подходящими

Театральные спектакли - 12.7% (105)

Концерты, фестивали, смотры художественной самодеятельности - 17% (141)

Художественные выставки - 5.2% (43)
Народные гуляния - 6.7% (55)
Тематические вечера - 8% (66)
Молодежные вечеринки, КВНы, конкурсы - 15% (124)
Кинопоказы - 11.4% (94)
Тренинги, мастер-классы - 8.9% (74)
Детские праздники и конкурсы - 15.1% (125)

16. Укажите, какие культурно-досуговые мероприятия профессиональных коллективов, «Звезд эстрады» Вы хотели бы посетить на платной основе в КДЦ «Кристалл»? Выберите все варианты ответа, которые считаете подходящими

Театральные спектакли (для взрослых), мюзиклы - 19% (103)
Концерты - 29.2% (158)
Художественные выставки - 6.3% (34)
Вечер – юмора - 15.3% (83)
Цирк - 11.6% (63)
Музыкальные спектакли для детей - 18.5% (100)

17. Укажите, приемлемую сумму оплаты для Вас (за 1 человека) при посещении культурно – досуговых мероприятий профессиональных коллективов, «Звезд эстрады»?

от 2000 до 3000 рублей - 93.2% (193)
от 3000 до 5000 рублей - 6.8% (14)
от 5000 рублей и выше - 0% (0)

18. Ваш возраст?

От 12 до 18 лет - 24.2% (50)
От 19 до 25 лет - 1.9% (4)
От 26 до 50 лет - 68.1% (141)
От 51 и старше - 5.8% (12)

19. Укажите Ваше социальное положение?

Служащий/специалист - 44.4% (92)
Руководитель - 5.3% (11)
Рабочий - 21.7% (45)
Временно не работаю - 4.3% (9)
Пенсионер - 1.9% (4)
Учащийся, студент - 21.3% (44)
Индивидуальный предприниматель, фермер, самозанятый - 1% (2)