

**Отдел библиотечного обслуживания населения
МБУ КДЦ «Кристалл»**

Контроль осуществлен на основании «Плана проведения плановых проверок качества предоставления муниципальных услуг (работ) в 2021 году от 22.12.2020 г.

Предметом внутреннего контроля являлось: *Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».*

18 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 86, из них дети до 14 лет – 31

Выполнены справки всего: 27

19 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 77, из них дети до 14 лет – 42

Выполнены справки всего: 41

20 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 88, из них дети до 14 лет – 58

Выполнены справки всего: 33

21 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 89, из них дети до 14 лет – 55

Выполнены справки всего: 38

23 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 87, из них дети до 14 лет – 51

Выполнены справки всего: 33

24 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 84, из них дети до 14 лет – 47

Выполнены справки всего: 27

25 марта – санитарный день

Посещений - 0

26 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 100, из них дети до 14 лет – 59

Выполнены справки всего: 36

27 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 87, из них дети до 14 лет – 49

Выполнены справки всего: 25

28 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 97, из них дети до 14 лет – 61

Выполнены справки всего: 29

Услуга «Организация и проведение мероприятий» (бесплатно)

18-28 марта

Оформлены:

На детском абонементе: «Наш друг Буратино» - книжно-иллюстрированная выставка к 85-летию со дня выхода в свет повесть-сказки А. Толстого;

На взрослом абонементе «И в каждой строчке вдохновенье...» - выставка книг русских и зарубежных поэтов к Всемирному дню поэзии;

В читальном зале выставка книг «Путешествие в Сказкоград» - книжно-иллюстрированная выставка к Недели детской и юношеской книги

18 марта: в удаленном режиме на сайте библиотеки (<http://bibl.kdc-kristall.ru/>) и сообщества ВК(<https://vk.com/public191976304>): исторический экскурс «Россия и Крым – идем одной дорогой», онлайн посещений – 76;

24 марта открытие Недели детской книги, литературный утренник «Вас в сказку добрую зовем»

25 марта литературный праздник к 115-летию со дня рождения А. Барто «В мир детства с Агнией Барто»

26 марта:

- квест-игра «Экскурсия по Изумрудному городу» по книге А. Волкова «Волшебник Изумрудного города»
- награждение лучших читателей детей «Активный читатель - 2020»

Работа 1. Библиографическая обработка документов и создание каталогов:

19 марта: обработка документов (периодических изданий) и создание библиографических записей – 40 экземпляров

Работа 2: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»

18 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 201 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

19 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 189 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

20 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 213 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

21 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 216 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

23 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 211 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

24 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 188 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

25 марта – санитарный день: работа с фондом, перестановка книг из отраслевой литературы в книгохранилище

26 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 184 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2021 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

27 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 169 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

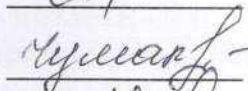
28 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 180 экз.

Составление списка книг к актам на списание

Исполнители:

Библиотекарь  Филатова Т. Н.

Библиотекарь  Чумак О.Н.

Зав. отделом  Мустафина И.К.

Проверил:
Директор



П.В. Вергун