

**Отдел библиотечного обслуживания населения
МБУ КДЦ «Кристалл»**

Контроль осуществлен на основании «Плана проведения плановых проверок качества предоставления муниципальных услуг (работ) в 2023 году от 09.12.2022 г.

Предметом внутреннего контроля являлось: *Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».*

15 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 117, из них дети до 14 лет – 62

Выполнены справки всего: 25

16 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 125, из них дети до 14 лет – 72

Выполнены справки всего: 26

17 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 145, из них дети до 14 лет – 81

Выполнены справки всего: 25

18 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 135, из них дети до 14 лет – 89

Выполнены справки всего: 34

19 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 110, из них дети до 14 лет – 60

Выполнены справки всего: 24

20 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 77, из них дети до 14 лет – 47

Выполнены справки всего: 31

21 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 111, из них дети до 14 лет – 68

Выполнены справки всего: 27

22 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 118, из них дети до 14 лет – 72

Выполнены справки всего: 29

23 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 175, из них дети до 14 лет – 133

Выполнены справки всего: 34

24 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 141, из них дети до 14 лет – 86

Выполнены справки всего: 29

25 марта

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 125, из них дети до 14 лет – 77

Выполнены справки всего: 22
26 марта
Обслуживание пользователей:
Посещений - всего 151, из них дети до 14 лет – 92
Выполнены справки всего: 27
28 марта
Обслуживание пользователей:
Посещений - всего 130, из них дети до 14 лет – 87
Выполнены справки всего: 28
29 марта
Обслуживание пользователей:
Посещений - всего 139, из них дети до 14 лет – 98
Выполнены справки всего: 28

Услуга «Организация и проведение мероприятий» (бесплатно)

15-29 марта

Оформлены выставки:

На детском абонементе: «Страницы большой жизни» к 155-летию М. Горького - книжно-иллюстрированная выставка; На взрослом абонементе «Созвездие имен великих» ко Всемирному дню писателя; В читальном зале выставка книг «Здравствуй, детская книжка!» - книжно-иллюстрированная выставка к Недели детской и юношеской книги.

Проведены мероприятия:

17 марта «По страницам Красной книги ХМАО» - беседа с воспитанниками д/с «Северное сияние»

18 марта устный журнал «Крымская весна», посетителей – 33 чел.;

22 марта «Будем знакомы» - экскурсия-библиотечный урок, посетителей – 21 чел.

23 марта «В гости к книжкам» - литературный утренник, открытие Недели детской и юношеской книги, посетителей – 65 чел.

24 марта «Весёлый день с Сергеем Михалковым» - литературная игра, посетителей – 20 чел.

29 марта:

- «Сказки дедушки Корнея» - конкурс чтецов, посетителей – 21 чел.
- Награждение лучших читателей детей «Активный читатель - 2022»

Работа 1. Библиографическая обработка документов и создание каталогов:

21 марта: обработка документов (периодических изданий) и создание библиографических записей – 22 экземпляров

Работа 2: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»

15 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 167 экз.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

16 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 147 экз.

17 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 152 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

18 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 207 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

19 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 184 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

21 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 181 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

22 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 169 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2021 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

23 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 221 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

24 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 186 экз.

Составление списка книг к актам на списание

25 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 157 экз.

Подготовка списка к акту списания взамен утерянных книг читателями

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

26 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 184 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2021 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

28 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 159 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

29 марта

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 162 экз.

Составление списка книг к актам на списание

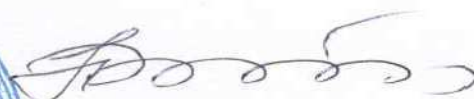
Исполнители:

Библиотекарь  Филатова Т. Н.

Библиотекарь  Чумак О.Н.

Зав. отделом  Мустафина И.К.

Проверил:
Директор



П.В. Вергун