

**Отдел библиотечного обслуживания населения
МБУ КДЦ «Кристалл»**

Контроль осуществлен на основании «Плана проведения плановых проверок качества предоставления муниципальных услуг (работ) в 2023 году от 09.12.2022 г.

Предметом внутреннего контроля являлось: *Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».*

11 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 82, из них дети до 14 лет – 56

Выполнены справки всего: 20

12 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 106, из них дети до 14 лет – 74

Выполнены справки всего: 20

13 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 100, из них дети до 14 лет – 63

Выполнены справки всего: 25

14 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 77, из них дети до 14 лет – 46

Выполнены справки всего: 25

15 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 68, из них дети до 14 лет – 42

Выполнены справки всего: 22

17 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 105, из них дети до 14 лет – 43

Выполнены справки всего: 29

18 октября

Обслуживание пользователей:

Посещений - всего 69, из них дети до 14 лет – 43

Выполнены справки всего: 30

Услуга «Организация и проведение мероприятий» (бесплатно)

11-18 октября

Оформлены:

Книжно-иллюстрированная выставка на детском абонементе «Алле-оп, или книги Тамары Крюковой!» к 70-летию со дня рождения Т. Крюковой

На взрослом абонементе выставка-портрет «Большое благородное сердце...» к 205-летию со дня рождения И. Тургенева;

В читальном зале выставка книг «Нижнесортымский: время, события, люди» - ко Дню поселка Нижнесортымский;

Проведены мероприятия:

11 октября литературная программа «Мой ласковый и нежный зверь» с воспитанниками детского сада «Снежинка». Посещений всего – 49, из них дети до 14 лет - 45 чел.;

12-13 октября прошли беседы «Горжусь тобой, Нижнесортымский!» для воспитанников детского сада «Радуга». Посещений всего – 49, из них дети до 14 лет - 45 чел.;

11 октября: посты на тему обучения цифровой грамотности в удаленном режиме в сообществе ВК (<https://vk.com/public191976304>) – просмотров 63.

Работа 2: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»

11 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 144 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2024 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

12 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 151 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2024 г.

Выявление ветхой литературы из открытого фонда на списание

13 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 159 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Ремонт ветхой литературы

14 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 133 экз.

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2024 г.

15 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 135 экз.

Работа с задолжниками на детском абонементе (звонки по телефону)

Составление списка книг к актам на списание

17 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 157 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

Составление списка книг к актам на списание

18 октября

Количество исполненных запросов (выдача из фонда на физических носителях) – 143 экз.

Работа с задолжниками на взрослом абонементе (звонки по телефону)

Формирование заявки на приобретение периодических изданий на 1 полугодие 2024 г.

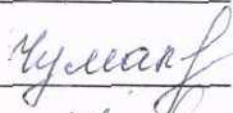
Исполнители:

Библиотекарь



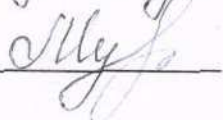
Филатова Т.Н.

Библиотекарь



Чумак О.Н.

Зав. отделом



Мустафина И.К.

Проверил:

Директор



П.В. Вергун